**基于项目的案例教学系统需求优先级打分表（客户）**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态  【 】草稿  【√】正式发布  【 】正在修改 | 文件标识 | PRD2018-G16-需求优先级打分表（客户） |
| 当前版本 | 0.2.0 |
| 作者 | 徐毓茜 |
| 完成日期 | 2018-1-8 |

打分标准为：**打分范围为1-9**,1代表影响非常轻微，2代表影响轻微，3代表影响较为轻微，4代表影响一般，5代表影响有点重要，6代表影响较为重要，7代表影响重要，8代表影响很重要，9代表极具影响。

优先级采用QFD算法。公式：优先级=（价值）/（成本+风险）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 指导者用户 | 学习者用户 | 管理员用户 | 游客用户 | 客户代表 |
| 相对权重 | 1.0 | 1.0 | 1.0 | 0.5 | 1.5 |

所需打分列：相对收益、相对损失

主要参与者：客户-杨枨老师

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **用户角色** | **功能** | **相对收益** | **相对损失** | **总价值** | **价值%** | **相对成本** | **成本%** | **相对风险** | **风险%** | **用户权值** | **优先级** |
| 游客 | 1. 注册 | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 6 | 3.77% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.25 |
| 1. 浏览网站首页 | 6 | 7 | 13 | 3.39% | 4 | 2.52% | 4 | 2.41% | 1.5 | 1.63 |
| 学习者 | 1.登录 | 7 | 7 | 14 | 3.66% | 6 | 3.77% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.17 |
| 2.修改密码 | 7 | 6 | 13 | 3.39% | 3 | 1.89% | 3 | 1.81% | 1.5 | 2.17 |
| 3.注销 | 8 | 8 | 16 | 4.18% | 1 | 0.63% | 3 | 1.81% | 1.5 | 4.00 |
| 4.个人中心管理 | 5 | 6 | 11 | 2.87% | 7 | 4.40% | 7 | 4.22% | 1.5 | 0.79 |
| 5.案例（查找案例、案例论坛，注：不可新建） | 5 | 5 | 10 | 2.61% | 7 | 4.40% | 7 | 4.22% | 1.5 | 0.71 |
| 6.实例（新建、查找、查看、删除等） | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 8 | 5.03% | 8 | 4.82% | 1.5 | 0.94 |
| 指导者 | 1.登录 | 7 | 7 | 14 | 3.66% | 6 | 3.77% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.17 |
| 2.注册 | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 6 | 3.77% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.25 |
| 3.修改密码 | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 3 | 1.89% | 3 | 1.81% | 1.5 | 2.50 |
| 4.注销 | 6 | 6 | 12 | 3.13% | 1 | 0.63% | 3 | 1.81% | 1.5 | 3.00 |
| 5.个人中心管理 | 5 | 8 | 13 | 3.39% | 7 | 4.40% | 7 | 4.22% | 1.5 | 0.93 |
| 6.案例（新建、查找等） | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 7 | 4.40% | 7 | 4.22% | 1.5 | 1.07 |
| 7.实例（新建、查找等） | 7 | 7 | 14 | 3.66% | 8 | 5.03% | 8 | 4.82% | 1.5 | 0.88 |
| 8.管理案例（作为案例创建者时） | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 6 | 3.77% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.25 |
| 管理员 | 1.登录 | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 6 | 3.77% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.25 |
| 1. 修改密码 | 6 | 7 | 13 | 3.39% | 5 | 3.14% | 5 | 3.01% | 1.5 | 1.30 |
| 1. 注销 | 7 | 7 | 14 | 3.66% | 4 | 2.52% | 4 | 2.41% | 1.5 | 1.75 |
| 1. 案例管理 | 7 | 6 | 13 | 3.39% | 7 | 4.40% | 7 | 4.22% | 1.5 | 0.93 |
| 1. 实例管理 | 8 | 8 | 16 | 4.18% | 8 | 5.03% | 8 | 4.82% | 1.5 | 1.00 |
| 1. 用户管理 | 7 | 8 | 15 | 3.92% | 7 | 4.40% | 7 | 4.22% | 1.5 | 1.07 |
| 1. 论坛管理 | 6 | 7 | 13 | 3.39% | 8 | 5.03% | 8 | 4.82% | 1.5 | 0.81 |
| 1. 意见管理 | 7 | 7 | 14 | 3.66% | 5 | 3.14% | 5 | 3.01% | 1.5 | 1.40 |
| 1. 举报管理 | 7 | 6 | 13 | 3.39% | 6 | 3.77% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.08 |
| 1. 日志管理 | 8 | 8 | 16 | 4.18% | 6 | 3.77% | 7 | 4.22% | 1.5 | 1.23 |
| 1. 系统管理 | 5 | 6 | 11 | 2.87% | 5 | 3.14% | 6 | 3.61% | 1.5 | 1.00 |
| 1. 网站信息管理 | 5 | 5 | 10 | 2.61% | 6 | 3.77% | 7 | 4.22% | 1.5 | 0.77 |
| 总分 |  | 185 | 198 | 383 | 100.00% | 159 | 100.00% | 166 | 100.00% |  |  |